

ALEJANDRO URRA URRA

Cel.: (+56 9) 747 934 53

alejandro.urra@outlook.com / [linkedin.com/in/alejandrourra/](https://www.linkedin.com/in/alejandrourra/)

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero de Ejecución en Computación e Informática, con más de 10 años de experiencia liderando operaciones, procesos y proyectos en entornos de alta exigencia. Experiencia gestionando presupuestos de hasta CLP 1.500MM anuales, dotaciones de hasta 300 personas, proveedores, contratistas, continuidad operacional y proyectos de mejora. Perfil híbrido negocio-operaciones-tecnología, orientado a productividad, control, resolución de problemas y toma de decisiones basada en información y KPI.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CGM Ingeniería

2025

Ingeniero – Formulación de Proyectos

- Participé en formulación, levantamiento y prefactibilidad de proyectos de ingeniería para clientes, APR y sector público.
- En el proyecto de Sistemas de Abasto para la Municipalidad de Retiro, levanté y estructuré requerimientos técnicos, sanitarios, eléctricos y legales de beneficiarios rurales.
- Consolidé información en Excel y carpetas por beneficiario, apoyando priorización, trazabilidad documental y evaluación preliminar de costos.
- Coordiné antecedentes con Municipalidad, DOM, beneficiarios y especialistas, evaluando soluciones individuales y alternativas colectivas mediante APR.
- Transformé antecedentes técnicos de especialistas en propuestas con diagnóstico, objetivos, alcance, entregables, KPI y riesgos.

HUINGAN S.A.

2017 a 2023

Administrador de Operaciones

- Responsable de la administración integral de una operación agrícola de aproximadamente 3.000 hectáreas, 600 ha en producción, reportando directamente a propietarios y coordinando administradores, equipos, proveedores y contratistas.
- Administré un presupuesto operacional anual promedio cercano a CLP 1.500MM, participando en su planificación y realizando reestimaciones frente a desviaciones relevantes.
- Lideré la coordinación operacional de ~70 trabajadores permanentes y dotaciones estacionales de hasta 200–300 personas.
- Gestioné compras y abastecimiento, evaluando cotizaciones, disponibilidad, lead time y condiciones comerciales de 60–90 días, equilibrando costo con continuidad operacional.
- Durante la pandemia coordiné una compra anticipada de insumos superior a CLP 150MM, con ahorro estimado cercano al 15%.
- Coordiné proveedores y contratistas de maquinaria, mantenimiento, riego, aplicaciones fitosanitarias, poda y cosecha.
- Implementé una planificación operacional adaptativa y seguimiento con Excel, Power BI, KPI, registros productivos, guías de despacho y pesajes.
- Organicé en aproximadamente 2 semanas una operación de packing para exportación de ciruelas frescas a China.
- Lideré cosechas con hasta 200–300 trabajadores y participé en proyectos de expansión agrícola por más de 200 ha acumuladas aprox.

ATU LTDA.

2013 a 2017

Administrador de Operaciones

- Gestión de una operación de transporte de personal agrícola y servicios asociados.

- Administré una flota de 5 furgones, con 4 unidades regulares y 1 unidad de respaldo para asegurar continuidad operacional.
- Coordiné 4 conductores y el traslado de aproximadamente 48 personas diarias.
- Gestioné permisos, seguros, revisiones técnicas, mantenimiento, combustible, facturación, costos y contingencias.
- Implementé un estanque de aproximadamente 2.000 litros de combustible, mejorando abastecimiento y continuidad.
- La operación alcanzó una facturación mensual aproximada de CLP 4,8MM y una utilidad neta mensual recordada cercana a CLP 2,8MM, cifras sujetas a validación.
- Desarrollé una línea de servicios agrícolas, inversión aproximada de CLP 24MM y recuperación estimada cercana a 1 año.

MUTUAL DE SEGURIDAD

2012 a 2013

Administrador de Aplicaciones

- Responsable de aplicaciones corporativas para Finanzas, Contabilidad, RR.HH., Control de Gestión y Gerencia.
- Administré SAP, Datamart e Intranet ASP.NET, coordinando continuidad, incidentes, requerimientos y proveedores.
- Gestioné servicios bajo prácticas ITIL mediante Remedy, SLA y OLA.
- Propuse y coordiné una homologación de ambientes SAP, planificada con una ventana de hasta 18 horas y ejecutada en aproximadamente 8 horas.
- Administré ejecución presupuestaria, provisiones y uso de bolsas/cupos de soporte.
- Actué como puente entre negocio y TI, traduciendo necesidades de áreas corporativas a requerimientos técnicos para proveedores.

TELEFONICA CHILE

2008 a 2012

Analista Especialista

- Responsable junto a otro profesional de plataformas críticas asociadas a aproximadamente 11.000 teléfonos públicos a nivel nacional.
- Administré sistemas sobre UNIX, Windows NT, VAX, SQL Server, Oracle, ISQL y DataFlex.
- Gestioné disponibilidad, incidentes, logs, respaldos, reportería y KPI, alcanzando una disponibilidad de plataformas cercana al 96% frente a una meta de 94%.
- Desarrollé SITUPS, solución web para mejorar gestión de repuestos y mantenimiento, después de levantar y modelar el proceso con Bizagi/BPMN.
- TUPS incorporó solicitudes, stock, prioridades, técnicos, entregas, cierres y trazabilidad; resultados recordados: 70% mejora en oportunidad de información y 40% en gestión de repuestos
- En Recaudación realicé ingeniería inversa sobre una plataforma legacy, resolviendo una limitación que generaba reproceso regional y evitando un costo externo potencial estimado en CLP 30-35MM, sujeto a validación.

ESTUDIOS SUPERIORES

Pontificia Universidad Católica de Chile

Diplomado en Administración de las Operaciones

2024

Universidad Nacional Andrés Bello

Ingeniería Civil Industrial. Aprobado con Distinción CUM LAUDE

2014

Universidad del Bío-Bío

Ingeniería de Ejecución en Computación de Informática

2007